Δήλωση του Νομάρχη Χανίων Γρηγόρη Αρχοντάκη για τη **διαφάνεια** στη δημόσια διοίκηση.

Στο πλαίσιο της βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών και της καλύτερης εξυπηρέτησης των πολιτών, η Νομαρχιακή Αρχή καθιερώνει ένα «ηλεκτρονικό κουτί παραπόνων», με στόχο τη διαφύλαξη της νομιμότητας και την καταπολέμηση της γραφειοκρατίας στις Υπηρεσίες της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης Χανίων.

Πρόκειται για μια δέσμευση, την οποία τώρα είμαστε σε θέση να υλοποιήσουμε, με την προσθήκη μιας **σύνδεσης - φόρμας** στην αρχική σελίδα της ηλεκτρονικής πύλης “chania.eu” (e-Υπηρεσίες / Αιτήματα / Καταγγελίες ή, εναλλακτικά, αποστέλλοντας email απευθείας στο polites@chania.eu), στην οποία μπορεί να καταφύγει ο πολίτης σε περιπτώσεις που θεωρεί ότι δεν εξυπηρετείται επαρκώς από τις Υπηρεσίες της Νομαρχίας.

Περιπτώσεις όπως αδικαιολόγητες καθυστερήσεις, αναβολές ραντεβού, ανάρμοστη συμπεριφορά υπαλλήλων, μπορούν να καταγγέλλονται με τη συμπλήρωση μιας φόρμας, που θα υπάρχει έτοιμη στην ιστοσελίδα.

Οι όποιες καταγγελίες θα εξετάζονται άμεσα και θα δίδεται απάντηση σε εύλογο χρονικό διάστημα από τον γενικό γραμματέα της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης.

Θεωρούμε, βασιζόμενοι στην καλή πίστη και στη συνεργασία, ότι με αυτόν τον τρόπο θα μειωθούν στο ελάχιστο τα φαινόμενα που ταλανίζουν τη δημόσια διοίκηση.